

泰安公交

TAI AN GONG JIAO

泰安市公共交通有限公司 主办 邮箱: tagjb0919@163.com
2020年7月25日 2020年第7期 总第359期 (内部资料 免费交流)

硬化精品建设 助力创城决胜 公司推行“六零”精致服务标准



本报讯 为实现公交精致服务品质全面提升,助力创城决胜年。今年,公司党委决定在全面

实施“泰山百合”时刻提醒公交驾驶员严格执行。下一步,公司将劳动模范和功勋驾驶员为主体,组建“六零”精致服务教研示范团队,为广大公交驾驶员做好“六零”精致服务示范引领,为市民和乘客提供公交精致服务品质全面提升,为创建全国文明城市添彩。年底,公司要通过竞赛进行年度评选考核,对达到“六零”服务标准的公交驾驶员优选200名给予表彰奖励,推动一线公交服务由粗犷向精致转型升级,为城市公交高质量发展开启新篇章。

(张云文 禹秋燕 图)

示范绣花功夫 督导精致服务 公司稽查科首创《九律工作法》

本报讯 近期,公司稽查科围绕“五个打造”精品化建设工作任务和推行“六零”精致服务标准,以各项规章制度为基础,紧密结合文明创建新要求,总结出适用于新时代新公交的管理办法,创新推出了《驾驶员九律工作法》(以下简称《九律法》)。

《九律法》总结归纳为驾驶员文明服务行为:“一声、两严、三检、四稳、五心、六净、七不、八好、九禁”。集中体现了公交行业亟待加强的方面,包括驾驶员自身精神面貌、车辆状况、行车安全、文明服务。

通过《九律法》的推广,填补驾驶员在学习规章制度时存在的遗漏,有效提高驾驶员安全行

车和文明服务水平,为泰安公交树立良好形象,为建设人民满意大公交及创建全国文明城市贡献力量。稽查科将鼓励和督导广大职工认真执行《九律法》,全面落实“六零”服务标准,同心协力,把“五个打造”精品化建设推上新台阶。

(稽查科 李辉 夏思)

公司召开理论中心组学习(扩大会议) 暨第一、二季度党建工作调度会

本报讯 6月23日,公司召开了理论中心组学习(扩大会议)暨第一、二季度党建工作调度会,公司党委书记、董事长兼总经理王照峰和领导班子成员出席,各党支部书记、专职副书记参加,会议由党委副书记徐锦主持。

会议首先进行了6月党委理论中心组学习(扩大会议)。党委书记、董事长兼总经理王照峰带领学习了《习近平:办公厅工作要做到“五个坚持”》,党委委员、副总经理徐华带领学习了《习近平:充分认识颁布实施民法典重大意义,依法更好保障人民合法权益》等文件。

随后,召开了第一、二季度党建工作调度会。各党支部依次汇报了一、二季度党建工作情况。党委委员、工会主席高晓文传达了市交通运输局党组书记、局长吴国庆在市交通运输系统庆祝

中国共产党建党99周年大会上的讲话精神,总结了第一、二季度党建工作并安排部署第三季度党建工作。王照峰强调,各党支部书记、专职副书记要切实增强责任感和使命感,结合创城工作,创新开展“主题党日”活动,充分发挥模范带头作用。要着力把党建工作与业务工作紧密结合,圆满完成今年党建工作任务。

(党办 刘丰)

公司领导班子为党员干部讲党课

本报讯 近期,为提升党委统率能力,为“五个打造”担当精准引领,公司领导班子结合公交工作为各分管党支部党员干部讲授党课,各党支部书记为所属党支部党员讲授党课,参加学习人员覆盖公司全体党员干部。

7月13日,公司党委书记、董事长兼总经理王照峰讲授《以高质量党建引领公交全面发展》党课,机关党支部、二分公司党支部党员干部参加。他指出国有

企业发展壮大,必须要抓基层、打基础,提升党建工作质量。他强调,在下一步党建工作中,主要解决党建和业务工作“两张皮”的问题。一是继续深入开展“党员-职工”精准带帮全覆盖活动,引领带动全体员工共同发展。二是在办公场所、停车场、维修车间、公交车厢等设立党员责任区,切实让党员亮出身份,发挥示范带头作用。三是教育引导党员走进社区、校园、站点等参加

党员志愿服务活动。四是发展优秀职工为党员,党员结构进一步优化,为公交运营服务工作做好保障。

今年,公司党委对“五个打造”进行了细化和提升,进一步加强了党委对各项工作的领导。下一步要充分发挥党员的模范带头作用,激发广大职工爱岗敬业、奋发向上的斗志,尽职尽责,为建设人民满意的大公交不断注入新活力。

(张迪 秦传亮)

导读



创新公交精致服务标准 助力全国文明城市创建

<<<< 一版

公司组织召开第三季度安委会会议

<<<< 二版

市局督导全力以赴保证创城不失分

<<<< 三版

公交交警

<<<< 四版

公司党委表彰公司先进 党支部、优秀共产党员

本报讯 为庆祝中国共产党成立99周年,公司党委研究决定,表彰机关党支部、第二分公司党支部为“先进党支部”,范正利等9位同志为“优秀党务工作者”,张世忠等18位同志为“优秀共产

党员”。公司党委希望受表彰的先进党支部和个人,不忘初心,珍惜荣誉,再接再厉,引导广大职工凝“五心”聚力“五个打造”,为公交精品化建设再立新功。

(党办 刘丰)

公司党委组织各党支部 对照细则标准开展自查

本报讯 为了增强党支部组织力、行动力,将党建工作与业务工作有效结合,充分发挥一线战斗堡垒和规范引领作用。7月8日,公司印发《“基层党组织建设规范细则、党支部建设标准细则、党建考核细则”》。

根据部署安排,公司党委组织各党支部对照细则标准开展自查。下一步,公司将对各党支部进行考核,对累计两年考核后三名的党支部,公司党委将视情对支委班子进行调整。

(党办 刘丰)



本报讯

7月1日,公司机关、三产等党支部联合在公司办公楼前,开展了庆“七一”升旗仪式,当五星红旗下徐徐升起,公交职工集体行注目礼,看着迎风飘扬的五星红旗,公交人

的爱国情怀油然而生,广大公交职工决心把对党、对国家的深厚感情投入到公司“五个打造”实际工作中来,为公交精品化建设贡献力量。(张云文 陈玉玺 图)

安全永远在路上

公交安全,关系千家万户,更关乎公交发展大计。近期发生在贵州安顺的公交车坠湖事件,受到广泛关注,驾驶员不管出于何种心态,这种危害公众安全的行为,都应倍受谴责。回想两年前重庆万州公交车坠江事件,司乘双方负面情绪交织在一起,最终酿成了惨剧。

作为职业驾驶员,安全驾驶是一种责任。生活中难免会面对一时的挫折和失意,难免会与他人产生矛盾。我们要学会自我调节,坚守善良与自己和解,时刻保持清醒的头脑,保持良好的心态,养成良好的职业道德素质。

著名的“枫桥经验”中有一点:矛盾不上交,这就要求我们基层管理人员,要倾听那些淹

没在无人知晓处的叹息甚至怨言。切实通过开展密切联系一线、安全生产“大走访”工作、驾驶员心理疏导等一系列措施,梳理驾驶员身心、家庭、工作等风险因素,掌握思想动态,也让驾驶员感受公司大家庭的人文关怀。通过走访谈话、心理疏导发现问题,定期总结分析,查找不足,及时采取有效的措施,更好的教育职工,帮助广大驾驶员自觉实现自我管理、自我规范,化消极因素为积极因素。

(安全科 袁嘉佳)

公交评论

公司组织召开第三季度安委会会议

本报讯 7月14日,公司在二楼党委会议室召开第三季度安委会会议,公司党委书记、董事长兼总经理王照峰,安委会全体成员、安全科全体参加会议。

会上,王照峰对安全生产工作提出要求。一是,各单位要高度警惕入夏以来驾驶员疲劳驾驶等现象,加强重点人员教育培训和监控力度。二是,由安全科牵头制定线路安全员考核标准,

加强线路安全员管理。三是,加强后勤保障部门教育培训,机关科室及后勤人员每季度至少接受一次安全教育培训。

公司党委委员、副经理徐方华部署了第三季度安全生产工作。一是,针对贵州安顺公交车坠湖事件,各单位要引以为戒,严格落实“大走访”活动各项工作,并将此纳入年底的安全生产责任制考核中。二是,落实防汛

值班制度,做好通讯、应急车辆、人员及物资保障。三是,扎实开展奋战六十天,酷暑保平安、公安安全进校园、驾驶心理辅导等活动。

各分公司、三产单位、安全科分别汇报了近期安全工作情况。全体成员观看了贵州安顺公交车坠湖事件及警示教育视频。

(安全科 袁嘉佳 韩广典)

公司召开六月份安全例会

本报讯 6月23日,公司在二楼党委会议室召开六月份安全例会,各分公司安全经理、安全员、各科室、三产单位负责人参加了会议。

会上,公司党委委员、副经理徐方华对下一步安全生产工作进行了详细部署。一是,加强驾驶员季节性恶劣天气和高温天气安全培训,把绕行方案落实到每一位驾驶员,同时做好

防疫工作。二是,认真落实驾驶员“大走访”活动。各小组要做好数据统计上报,各单位要认真对待,明确目的,将公司精神传达到每一位驾驶员。三是,各单位要强化责任,确保安全生产月活动有序开展,针对公司近期将组织开展的应急救援演练活动,各单位要积极配合,做好准备工作。

(安全科 韩广典)

打造平安公交 保障行车安全

公司开展安全生产应急救援演练活动

本报讯 7月10日,公司联合市交通运输局道路运输中心,在高铁停车场举行了安全生产应急救援演练。市交通运输局道路运输中心主任于祥欣、市公安局特警支队副队长谷志延、市应急管理局预案管理和应急处置科科长朱海、岱岳区消防救援大队助理工程师雷鸣等出席指导,公司党委书记、董

事长兼总经理王照峰,领导班子成员及职工代表二百余人参加了此次活动。

本次演练针对包括公交车内人为寻衅滋事并引燃可燃物、驾驶员突发疾病、防汛和防疫应急演练等项目。整个演练贴近实战,参与人员严格按照应急预案内容分工,圆满完成了应急救援演练。演练结束后,王照峰作了

总结发言。他强调,公司将对照本次演练活动,进一步加强驾驶员、应急救援人员的应急预案再培训、安全操作再教育工作,打造强有力的公交安全保障队伍,让广大职工进一步掌握了公交车突发事件的应急处理方法,增强了应对突发事件的快速反应能力,为安全行车打下坚实基础。(安全科 袁嘉佳)

市公安局领导来公司检查指导反恐防暴工作

本报讯 7月20日,市公安局反恐大队副队长孙玉军一行5人到公司检查指导反恐防暴工作,市交通运输局相关科室负责人和公司领导班子成员陪同。检查组一行首先传达了关于贵州安顺公交车坠湖事件的安全通

报,听取了公司党委书记、董事长兼总经理王照峰关于反恐防暴的工作汇报。

检查组对公司反恐防暴工作给予了充分肯定并对下一步公司反恐工作提出五点建议:一是思想高度重视,把反恐防暴工作列

入到年度工作中;二是加强安全生产建设,规范内部管理;三是加强场站、车辆、驾驶员情况排摸,消除安全隐患;四是落实主体责任,明确职责;五是加强驾驶员培训教育,进一步增强反恐防暴意识和应急处置能力。(保卫科 赵鹏)

公司开展“爱心送考”活动

本报讯 为给广大高考考生营造安全、便捷的出行环境,7月7日至10日,公司延续往年的“爱心送考”活动,考生凭准考证可免费乘坐市内所有公交车。为

更好地服务我市考生,在疫情防控常态化新形势下,公司根据各考点分布情况,提前进行安排部署,采取了加密班次、缩短班次间隔时间等举措保障交通出行。

考试期间,公安交警部门实行区域性交通管制,途经考点附近的3路、36路、39路和45路等公交线路临时调整运行路线。

(调度中心 王继圣)

简讯

◆ 本报讯 7月17日下午,第四分公司对17路线驾驶员进行了线路行车“查隐患保平安”专题安全教育。本次专题教育围绕风险分级管控和隐患排查治理为切入点,邀请了公司安全科王海军科长参加,以分公司安全副经理、安全员及驾驶员座谈交流的形式进行,此现场气氛热烈,效果良好。

(第四分公司 张勇)

◆ 本报讯 近期,修理厂组织开展了“青年员工专业技能培训日”活动,培训课程主要围绕电动车辆的基础知

识、安全维修作业操作要求及整车控制工作模式等进行。此次培训使修理厂对电动车辆维修技术有了更深一步的掌握,更好地提升维修质量和效率。

(修理厂 赵亮亮)

◆ 本报讯 为更好的满足泰安市民通勤需求,助力泰安复工复产,公司联合支付宝、银联开展优惠乘车活动。7月,每周五使用支付宝刷码乘公交,首笔只需1分钱。同时,使用绑定银联卡的云闪付支付用户,每用户每天也可享受1次“5折乘车”、1次“0.2元-1元”随机立减、或7次“1分钱乘车”优惠。

(小码联城 齐玲玲)

◆ 本报讯 近期,因红门停车场改造升级建设游憩中心,原在该停车场停靠的3路、49路、游1路等公交线路调整停靠至原红门停车场南侧100米路东新建的停车场内;因环山路御碑楼路以西路段道路封闭施工,途经该路段的10路、49路、59路临时调整运行路线;因北天门大街天路路口以北路段青兰高速莱芜至泰安段改扩建工程于7月17日起全封闭施工,途经该路段的11路、59路公交车临时调整绕行。以上线路具备安全通行条件后,将立即恢复原线路运行。

(调度中心 王继圣)

强化纪律建设 认真履职尽责

市纪委监委派驻第五纪检监察组来公司检查工作

本报讯 7月15日,市纪委监委派驻第五纪检监察组副组长夏先锋、业务科科长任辉、四级主任科员袁征,来公司检查公交疫情防控和保畅通、保安全等工作。公司党委书记、董事长兼总经理王照峰,领导班子成员陪同检查,并出席工作汇报会。

王照峰代表公司向纪检监察组汇报了今年公司在新型冠状病毒肺炎疫情防控、公交恢复运行和安全生产、党建、纪律和作风建设等方面所做的各项工作。夏先锋对公司所做的各项工作表示满意。他强调,公司要进一步强化纪律和作风建设,树立好形象,发挥党员干部示范引领作用。

(企管科 王佐强)

公司召开纪检工作会议

本报讯 7月6日,公司在二楼党委会议室召开纪检工作会议,公司党委书记、董事长兼总经理王照峰,领导班子成员、各科室、单位主要负责人参加会议。

王照峰要求,公司管理人员要牢固树立以人民为中心的思想,认真履职尽责,建设人民满意大公交。在谈到防疫工作时,王照峰强调,各分公司的安全员要按时到值班地点,督促驾驶员严格按照要求做好防疫工作。公司党委委员、副经理张峰传达了市局纪检工作会议内容和精神,并对公司近期纪检工作作出安排部署。他要求,各单位要提高政治站位,严格工作纪律,尤其要严格劳动纪律,上班期间不做与工作无关的事项。

(企管科 王佐强)

公司100台新车购置招标完成

本报讯 作为市政府为民办实事之一,今年,公司将购买200台新能源公交车,方便市民群众出行。6月24日,公司公开招标购置100台新车,经

评审,宇通、金龙、中通三家客车厂中标。目前公司已与客车厂签订购车合同,预计新车将于8月份抵达公司。

(机务科 师爽爽)

本报讯 6月份,公交服务热线共受理群众来电、来访1515件,直接答复或协调解决1299件,书面转交责任部门办理216件。在机关各科室、各分公司的支持配合下,各类咨询服务事项均得到较好处理,办结率为100%,回复率为100%。

受理来电的基本情况为:咨询类占65%,投诉类占10%,求助类占20%,建议类占4%,表扬类1%。

在投诉类来电中,经核实处理的有责投诉为:1、因车辆故障等原因,导

致乘客乘车时间过长,涉及线路为30路、36路;2、因站外停车上下乘客,落实的有责投诉为4路;3、因服务态度差、打骂乘客落实的有责投诉为24路;4、因越站,甩客落实的有责投诉为53路。

本月市民通过12345便民服务平台和8223146公交服务热线主要反映:1、希望协调解决齐鲁银座至虎山东路北段不通公交车的问题;2、希望57路恢复运行至普鲁耐特站。

(党办 亚建)



学公交明星



当百合精英

公交诗影

(摄影/作诗:陈玉玺)

加注阳光

乘势领跑绿色的赛道
就爱与蓝天白云相邀
百姓向往更美的生活
绿色公交也为之打造
太阳是最美的绿色源头
光和热都是幸福的味道
那就把阳光聚到这里
天天注入绿色的波涛

五埠古村

五埠古村开山岩敲琢
今成新景点点化生活
伟人像长在一棵山桃树上
流淌着历史文化自然的歌
向东流向天下泰安
向西流向东平水泊
在泰山与梁山的“人”字路口
立古往今来路标一座

再别西溪

◆市文明办 刘温来

轻轻的我走了，
正如我轻轻的来；
我轻轻的招手，
作别西溪的云彩。
那溪畔的金柳，
是轻纱的新娘；
那水面的莲花，
是沉睡的美人。
那波光里的艳影，
是梦中情人。
溪中的鱼儿，

悄悄的水底游荡；
在西溪的柔波里，
我甘心做一只小鸟！
贴在水面飞翔，
伴着鱼儿嬉戏。

月亮挂在柳梢，
走在西溪的月光里。
寻梦？撑一支长篙，
向水中心深处荡漾；
满载一船星辉，

在星斑斓里放歌；
披满一身月色，
在湖光涟漪中举杯，
今夜不眠，
不醉不归。
难忘西溪，
西溪难忘……

2020年6月17日
于杭州西溪湿地

安全行车之我见

◆第一分公司 张南南

进入七月，太阳失去了春天时的那份温柔，火辣辣地照射着大地。受夏季天气影响，驾驶员长时间驾车除了疲劳，还容易变得急躁，再加上雨水增多，路面湿滑，视线受阻等等因素，都会导致行车的风险增大。作为一名公交驾驶员应该如何正确做好预防工作，确保夏季行车安全呢？在这里，简单介绍一下我在夏季安全行车的一些经验。

首先，要注意劳逸结合，切勿疲劳驾驶。要有充足的睡眠，确保行车时头脑清醒、精力充沛。还可以在发车前喝一杯清茶或咖啡提神。行车中感觉不适的时候，在保证安全的情况

下靠边停车，与乘客做好解释工作，休息片刻，否则可能会对乘客及自身安全造成危害。其次，要重视出车前的车辆检查。夏季要多注意轮胎气压，公交车长时间行驶在温度较高的路面上，胎压很容易上升，而胎压过高会导致爆胎，所以出车前的车辆检查工作必不可少。

再者，要注意避让非机动车和行人。夏季雨水增多，路面湿滑，轮胎与地面的摩擦力减小，车辆容易打滑。行车中，尤其是转弯的时候，一定要减速慢行，避免刮擦事故和客伤事故。

最后，学会自我调节，严禁

带情绪上班。我们驾驶公交车在行驶途中经常会遇到私家车加塞、强行变道等，有时还会遇到无理取闹的乘客，炎热的天气原本就容易使人产生焦虑烦躁的情绪，驾驶员的负面情绪可能会因外界因素的影响而加倍放大，这时我们要学会调整心态，能够心平气和与乘客交流，不将个人情绪带到工作中，不开斗气车、赌气车，放松心情，微笑服务，确保每位乘客及自身的人身安全。

夏日炎炎，我们用饱满的热情、娴熟精致的技能服务广大市民，让市民安心放心地乘坐公交车，用心擦亮城市文明之窗。

党建引领我成长

◆第一分公司 张岱春

“我志愿加入中国共产党，拥护党的纲领，遵守党的章程，履行党员义务，执行党的决定，严守党的纪律，保守党的秘密，对党忠诚，积极工作，为共产主义奋斗终身，随时准备为党和人民牺牲一切，永不叛党。”我永远不会忘记，2011年11月22日的营业部党支部大会上向党旗庄严宣誓的那一刻，我光荣地成为了一名中共预备党员。时光如水，岁月如歌。从预备党员到期满转正，从部队退伍到公司工作，从训练场上的摸爬滚打到公交运营服务，可是无论何时何地，无论环境怎样变化，党组织一直在身边，时刻提醒着我，要始终牢记全心全意为人民服务的宗旨，以坚定的理想信念坚守初心。

我在党组织的各类学习活动中成长，对“理论联系实际、密切联系群众、批评与自我批评”三大优良作风有了更深层次的理解。在“不忘初心，牢记使命”主题教育活动中，我学会用党的创新理论武装头脑，在公司党委的领导下坚守为民服务初心，建设人民满意公交，公司实行党建网格化管理，社区

党支部开展主题党日，完成“缴纳党费、重温入党誓词、学习研讨、民主议事、党务公开”五项规定动作，在分公司党支部学习研讨关于公交运营服务方面的业务知识，通过日常的学习工作，我理解了“知行合一”是理论学习的关键。在公司党委的领导下，深入开展“党员-职工”精准帮带全覆盖活动，我身为党员开始定期了解帮带职工的思想动态和生活、工作上的困难，及时为职工排忧解难，安全驾驶“一对一”结对帮扶活动中，党员队伍发挥示范引领作用，讲述经验，互鉴互学。在党的引领下，我学会在日常工作和各项活动中客观公正地评价自我，学会正确认识自己的能力与不足，学会在批评与自我批评中求进步。

如今，我入党9年了，感谢党组织的培养，让我认识党、坚信党，让我在党的引领下不断成长，也愿更多有志青年加入中国共产党，愿所有的坚持始终不被辜负，愿不负韶华，愿初心不忘，愿您笑得坦荡，前程洒满阳光。

不平凡的小角色

◆第一分公司 吴宝瑞

最近看了作家和庄的一篇文章，题目叫作《“死”出来的成功》，文章讲述的是日本著名演员福本清三的经历。从15岁初入演艺界到70岁获得加拿大蒙特利尔国际影展最佳男主角奖，福本清三用了50余年5万多次的“死亡”获得了巨大的成功。他最擅长表演被杀死的反派小角色，一开始虽然都是出演只有几秒钟的小角色，但他却非常珍惜每一次机会，仔细研读剧本，反复揣摩人物，往往排练几遍甚至几十遍。正是他这种一丝不苟的敬业精神，赢得了演艺界的赞誉，让他先后斩获了第27届日本电影学院奖、第6届大阪电影节特别奖等荣誉。福本清三用自己的“死亡”经历告诉世人，任何一个平凡的岗位都能做出不平凡的业绩。不看重小角色，用自己的方式演绎出小角色的特点，跑龙套的演员同样能成长为闻名世界的影帝。

其实我们每个人都是像福本清三一样的小角色，每天在自己的岗位上忙碌着，但是，我一直坚信本职工作是实现理想的最佳舞台，平凡的工作是登上高峰的理想阶梯，只要兢兢业业做好本职工作，再小的角色终会有出演主角的机会。

小角色也有不甘平凡的心。去年年底，网络上开始流出合肥抄表工刘涛的摄影作品，被榴榴遮住头的水果摊老板、轮椅老人与童车孩子的相遇

……极具巧思的构图和興味盎然的主题，无一不是日常生活中富有戏剧性的画面。刘涛的作品先后登上美国时代周刊网站、《摄影之友》等专业摄影杂志的头版，这位“草根摄影师”在北京参加专业影展，还被台湾大学邀请前去讲课。幽默感、草根性，有点儿小人物的辛酸与浪漫，刘涛用最普通的相机却还原了许多专业摄影师未曾表达出的属于老百姓的日常。“工作就是一个平常的岗位，我看着我四十多岁的同事，想着自己可能以后也就是这样吧，但毕竟骨子里还有点叛逆，还有热情去做一些自己感兴趣的事情。”正是他这种不甘平凡的性格，终于使他成功。

不要因一时的平凡而甘于平庸，有颗不甘平凡的心，才能走出平淡的生活，开始自己的逐梦之旅；不要因一时的困境而让自己变得迷茫，要知道，逆风的方向更合适飞翔，相信人生的每一刻都是在为明天的自己铺路，无惧未来，展望未来，平凡的人生终将会发出耀眼的光芒。我身边有一群人，他们热爱自己的工作，经常在朋友圈晒出自己开心工作的照片，他们乐观向上，即使再苦再累，他们仍旧微笑着面对。也许在不久的将来他们会成为各自行业中的精英翘楚，因为他们懂得该如何演绎好小角色的不平凡。

争创全国文明城市 共创全国文明城市城市